

goldgas GmbH
Mergenthalerallee 73-75
65760 Eschborn

goldgas GmbH · Postfach 39 11 34 · 39135 Magdeburg

Ansprechpartner Kundenservice

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

E-Mail kundenkontakt@lw.goldgas.de
Website www.goldgas.de
Telefon 0800 290 09 00
Fax 0800 250 250 2
Kostenlos aus dem dt. Festnetz
Service-Zeiten: Mo.-Fr. 7-19 Uhr, Sa. 9-16 Uhr

Vertragskontonummer 1234567
Bestellnummer 123456
Rechnungsnummer 000000000000

Verbrauchsabrechnung für Ihre Gaslieferung

1. April 2015

Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir freuen uns, der goldwerte Partner an Ihrer Seite zu sein und senden Ihnen heute Ihre Rechnung für unsere Gaslieferung vom 07.03.2014 bis 15.03.2015 zu.

 **Wie sieht Ihr Rechnungsbetrag aus? Sie erhalten eine Gutschrift von 619,54 EUR.**

	Fällig am	Nettobetrag	Mehrwertsteuer	Bruttobetrag
Betrag für 22.106 kWh inkl. Verrechnung des Bonus		1.089,46 EUR	207,00 EUR (19 %)	1.296,46 EUR
Abzüglich bereits geleistete Abschläge		-1.728,54 EUR	-328,46 EUR (19 %)	-2.057,00 EUR
Differenz				-760,54 EUR
Nächster monatlicher Abschlag	30.04.2015	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR
Ihre Gutschrift				619,54 EUR

Gut für Ihr Konto: Sie haben weniger Gas verbraucht, als Sie mit Ihren Abschlägen bereits bezahlt haben. Abzüglich Ihres nächsten Abschlags haben Sie ein Guthaben von 619,54 EUR, das wir Ihnen gern in den nächsten Tagen auf Ihr Konto (IBAN: DEXX XXXX XXXX XXXX XX, BIC: XXXXXXXXXXXX, KTO: X XXX XXX XXX, BLZ: XXX XXX XX) überweisen.

 **Was finden Sie auf den weiteren Seiten? Übersichtliche Detailinformationen.**

- Ihren Abschlagsplan für die nächste Abrechnungsperiode
- Ihre Verbrauchs- und Betragsermittlung
- Ihre Verbrauchsentwicklung und Tipps zur Energieeinsparung

Sie haben Fragen? Wählen Sie kostenfrei 0800 290 09 00! Wir beraten Sie gerne und freuen uns schon, von Ihnen zu hören.

Mit freundlichen Grüßen


U. Rist
Direktor Vertrieb


B. Heinen
Leiterin Kundenservice

Bankverbindung
Commerzbank AG
Konto 521 264 201
BLZ 760 400 61
IBAN DE72 7604 0061 0521 2642 01
BIC COBADEFFXXX

Gläubiger-ID
DE94ZZZ00000273854

Amtsgericht
Frankfurt am Main HRB 93653

Ust-IdNr.
DE261719679

Geschäftsführer
André Burkhardt,
Frank Ruhland

Seite 1 von 5



Tipps und Tricks
zum Energie sparen
finden Sie unter
www.goldgas.de/
energiesparen



Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt

Was zahlen Sie in der nächsten Abrechnungsperiode? 141,00 EUR pro Monat.

Ihr neuer Abschlag resultiert aus Ihrem voraussichtlichen Verbrauch in der nächsten Abrechnungsperiode und den Konditionen Ihres Tarifs.

Produkt	Prognostizierter Verbrauch für die nächste Abrechnungsperiode*	Aktueller Arbeitspreis/kWh inkl. Steuern	Aktueller Grundpreis/Jahr inkl. Steuern	Prognostizierter Gesamtbetrag für die nächste Abrechnungsperiode
goldgas sicher12 Gas	22.548 kWh	0,0619 EUR	150,00 EUR	1.545,75 EUR

* Dies ist eine Hochrechnung, die von Ihrem Energieverbrauch in der aktuellen Abrechnungsperiode abweichen kann.

Wann werden Ihre Abschläge fällig? Immer zum Monatsende.

Fällig am	Nettobetrag	Mehrwertsteuer	Bruttobetrag
01.06.2015	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR
30.06.2015	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR
31.07.2015	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR
31.08.2015	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR
30.09.2015	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR
02.11.2015	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR
30.11.2015	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR
31.12.2015	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR
01.02.2016	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR
29.02.2016	118,49 EUR	22,51 EUR (19 %)	141,00 EUR

Die bereits geleisteten Abschläge in Höhe von 141,00 EUR wurden in Ihrem Abschlagsplan bereits berücksichtigt.

Ihre Abschläge werden wir wie vereinbart zu den angegebenen Terminen bequem von Ihrem Konto (IBAN: DEXX XXXX XXXX XXXX XXXX, BIC: XXXXXXXXXXXX, KTO: X XXX XXX, BLZ: XXX XXX XX) abbuchen. Sie müssen also nichts weiter unternehmen – außer, Sie sind nicht der Kontoinhaber. In diesem Fall bitten wir Sie, diesen über den Abschlagsplan zu informieren. Vielen Dank!

Was sind die Grundlagen Ihrer Abrechnung? Das erläutern wir Ihnen gern.

Verbrauchsstelle	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt
Zählpunkt	DEXXXXXXXX12345XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zuständiger Netzbetreiber	XXXXXXXX
Codenummer des Netzbetreibers	XXXXXXXXXXXX
Vertragskonto	1234567
Ihr Tarif	goldgas sicher12 Gas
Lieferbeginn	07.03.2014
aktuelle Vertragsperiode	07.03.2015 – 06.03.2016
Kündigungsfrist*	6 Wochen
spätester Kündigungstermin*	24.01.2016
Mandat aktiv / Mandatsreferenz	ja / 1234567-0001
Zahlungsmodus	monatlich
Rechnungsstellung	jährlich

* Sonderkündigungsrecht bleibt unberührt

Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt

Wie viel Gas haben Sie verbraucht? 22.106 kWh.

goldgas sicher12 Gas		Zählerstand (m ³)		Ableseart*	Differenz (m ³)	Zustandszahl**	Brennwert** (kWh/m ³)
von	bis	alt	neu				
Zählernummer XXXXXXXX							
07.03.2014	20.10.2014	11.746,000	12.294,000	A	548,000	0,9468	11,193
21.10.2014	31.12.2014	12.294,000	12.989,945	S	695,945	0,9468	11,164
01.01.2015	14.03.2015	12.989,945	13.827,000	A	837,055	0,9468	11,164
15.03.2015	15.03.2015	13.827,000	13.836,000	A	9,000	0,9468	11,163

*Ableseart: A = Ablesung durch EVU, K = Kundenablesung, S = Maschinelle Schätzung, H = Hochrechnung

**Brennwert und Zustandszahl sind Faktoren zur Umrechnung des Gasvolumens (m³) in die Energiemenge (kWh). Diese Faktoren bilden die Höhenlage der Lieferstelle, die Durchschnittstemperatur und die Beschaffenheit des eingespeisten Gases ab und werden von Ihrem örtlichen Netzbetreiber bereitgestellt. Sie haben Fragen dazu? Am besten wenden Sie sich direkt an ihn (s. o.). Erste Informationen erhalten Sie aber auch gerne von uns unter 0800 290 09 00.

Ihr Zähler misst Ihren Gasverbrauch in Kubikmetern (m³). Um diese in Kilowattstunden (kWh) umzurechnen, multiplizieren wir die Kubikmeter mit dem Gas-Brennwert und der Zustandszahl. Diese Angaben werden uns von Ihrem Netzbetreiber mitgeteilt und können von uns nicht beeinflusst werden.

Daraus ergibt sich ein Gasverbrauch von 22.106 kWh im Abrechnungszeitraum. Zum Vergleich: In der vorangegangenen Abrechnungsperiode haben Sie 29.500 kWh Gas verbraucht – normiert auf 12 Monate.

Wie kommt Ihr Betrag zustande? Arbeitspreis * verbrauchte Menge in kWh + Grundpreis.

Betrag*					
Preisart	Zeitraum		Abrechnungsmenge	Preis	Betrag
	von	bis			
Gas Arbeitspreis	07.03.2014	15.03.2015	22.106,495 kWh	0,051993 EUR/kWh	1.149,38 EUR
Gas Grundpreis	07.03.2014	15.03.2015	374 Tag(e)	126,05042 EUR/Jahr	129,16 EUR
Bonus	07.03.2014	15.03.2015			-189,08 EUR
Nettorechnungsbetrag					1.089,46 EUR
Umsatzsteuer 19 %					207,00 EUR
Bruttorechnungsbetrag					1.296,46 EUR

Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt

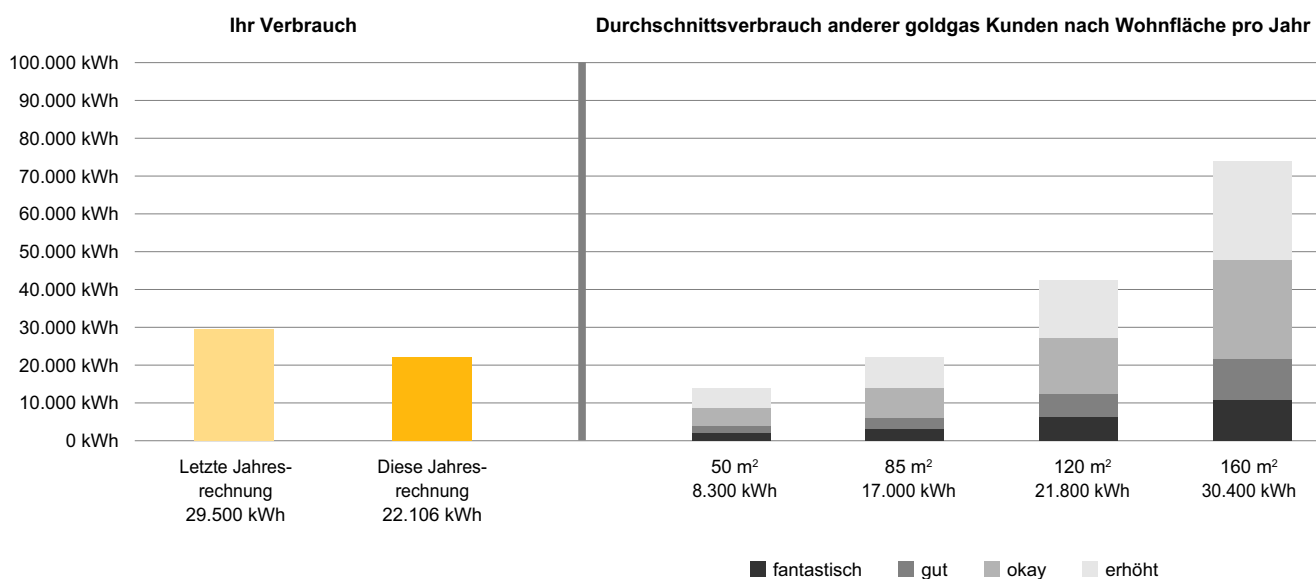
***Jetzt wird es kompliziert – hier finden Sie die Aufschlüsselung der Netznutzungskosten und aller gesetzlichen Umlagen und Abgaben.**

In Ihren Bruttorechnungsbetrag sind folgende Netznutzungskosten und gesetzliche Umlagen und Abgaben (netto) eingeflossen:

Preisart	Zeitraum/Betrag		Abrechnungs-	Preis (netto)	Betrag
	von	bis	menge		
Energiesteuer	07.03.2014	15.03.2015	22.106 kWh	0,0055 EUR/kWh	121,59 EUR
Netzentgelt Arbeitspreis	07.03.2014	31.12.2014	13.164 kWh	0,01412 EUR/kWh	185,87 EUR
Netzentgelt Arbeitspreis	01.01.2015	15.03.2015	8.943 kWh	0,0128 EUR/kWh	114,47 EUR
Netzentgelt Konzessionsabgabe	07.03.2014	15.03.2015	22.106 kWh	0,0003 EUR/kWh	6,63 EUR
Netzentgelt Abrechnen	07.03.2014	31.12.2014	300 Tag(e)	12,00 EUR/Jahr	9,86 EUR
Netzentgelt Abrechnen	01.01.2015	15.03.2015	74 Tag(e)	12,00 EUR/Jahr	2,43 EUR
Netzentgelt Grundpreis	07.03.2014	31.12.2014	300 Tag(e)	18,62 EUR/Jahr	15,30 EUR
Netzentgelt Grundpreis	01.01.2015	15.03.2015	74 Tag(e)	16,37 EUR/Jahr	3,32 EUR
Netzentgelt Messstellenbetrieb	07.03.2014	31.12.2014	300 Tag(e)	10,73 EUR/Jahr	8,82 EUR
Netzentgelt Messstellenbetrieb	01.01.2015	15.03.2015	74 Tag(e)	11,53 EUR/Jahr	2,34 EUR
Netzentgelt Messen	07.03.2014	31.12.2014	300 Tag(e)	3,63 EUR/Jahr	2,98 EUR
Netzentgelt Messen	01.01.2015	15.03.2015	74 Tag(e)	3,58 EUR/Jahr	0,73 EUR
				Summe	474,34 EUR

Wie ist Ihr Verbrauch im Vergleich zum Vorjahr? Um 7.394 kWh niedriger.

Verbrauchen Sie eher viel oder wenig Gas? Das ergibt der Vergleich mit anderen goldgas Kunden:



Die angegebenen Verbrauchswerte beruhen auf unserer Erfahrung für Privatkundenhaushalte und dienen Ihrer Information und helfen Ihnen Ihre Verbrauchshöhe genauer einschätzen zu können.

Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt

Sie möchten weniger Gas verbrauchen? Günstige Idee!

Die Steigerung der Energieeffizienz ist wichtiger denn je. Die Umsetzung energieeffizienter Maßnahmen senkt Energiekosten und trägt zum Klimaschutz bei. Aber: Energieeffizienz ist kein Selbstläufer. Deshalb geben wir Ihnen die folgenden Tipps zur Überprüfung Ihres Gasverbrauchs:

- Lüften Sie richtig: Stoßlüftung ist die beste Möglichkeit
- Lassen Sie Ihren Brenner vor der Heizperiode von einem Fachmann einstellen
- Entlüften Sie regelmäßig Ihre Heizungskörper
- Regeln Sie bei Abwesenheit Ihren Heizkörper herunter ohne ihn auszuschalten, denn ein Grad weniger Raumtemperatur spart 6 % Heizkosten
- Stellen Sie keine Möbel oder andere große Gegenstände direkt vor Ihre Heizkörper

Sie möchten Ihren Gasverbrauch noch weiter reduzieren? Dann informieren Sie sich auf unserer Website unter www.goldgas.de über weitere Tipps zur Energieeinsparung und über unsere Dienstleistungsangebote. Wir bieten Ihnen u.a. einen Energieausweis an.

Sie möchten persönlich beraten werden? Die regionalen und überregionalen Energieagenturen helfen Ihnen gerne weiter! Die Kontaktdaten finden Sie auf www.dena.de, der Webseite der Deutschen Energieagentur. Bitte geben Sie dort den Begriff „Linkkatalog“ in die Suchmaske ein.

Darüber hinaus lohnt sich ein Besuch der Webseite der Bundesstelle für Energieeffizienz www.bfee-online.de. Dort finden Sie nicht nur Informationen über die Wirksamkeit von Energieeffizienzmaßnahmen, sondern auch Anbieter von Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen, wie die Modernisierung von Heizung, Lüftung, Gebäudehülle etc.

Was uns antreibt? Ihre Zufriedenheit.

Kundenservice steht bei uns an erster Stelle. Sie erreichen uns kostenfrei unter 0800 290 09 00.

Falls es dennoch zu Beschwerden kommen sollte und Sie – wider Erwarten – nach vier Wochen keine Antwort oder Abhilfe von uns erhalten haben, können Sie Schlichtung beantragen:

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
www.schlichtungsstelle-energie.de • info@schlichtungsstelle-energie.de • Telefon 030 27 57 240 0

Oder Sie lassen sich vom Verbraucherservice der Bundesnetzagentur beraten, auf deren Webseite finden Sie auch viele Antworten auf Fragen rund um die Energieversorgung und -abrechnung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn
www.bundesnetzagentur.de • info@bnetza.de • Telefon 0228 14 0

Was wollen wir erreichen? Ihnen ein goldwerter Energielieferant zu sein!

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen eine schöne Frühlingszeit und ein behagliches Zuhause – mit Gas von goldgas.

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.