

Presseinformation

goldgas klärt auf: Warum DEG-Kunden jetzt schnell handeln müssen

Eschborn, 15.01.2019 – Der bundesweit aktive Energieversorger goldgas rät Kunden der insolventen DEG Deutsche Energie GmbH sich schnellstens einen neuen Lieferanten für Strom und Erdgas zu suchen. „Die Ersatzversorgung für die DEG Kunden beginnt automatisch ab dem Zeitpunkt, an dem der jeweilige Netzbetreiber die betroffenen Abnahmestellen dem zuständigen Grundversorger zur Ersatzversorgung zuordnet – und das zu wesentlich schlechteren Konditionen“, erklärt Matthias Sommer, Bereichsleiter Vertrieb Geschäftskunden bei goldgas. Die Ersatzversorgung erfolgt maximal drei Monate lang. Während dieser Zeit können die Betroffenen jederzeit einen neuen Lieferanten ihrer Wahl mit der Belieferung beauftragen. Für die Beendigung der Ersatzversorgung gibt es keine Kündigungsfrist.

Auch DEG-Geschäftskunden, sogenannte Nicht-Haushaltskunden mit einem Jahresverbrauch von mehr als 100 MWh Strom bzw. mehr als 1,5 GWh Gas, müssen im Rahmen der Ersatzversorgung mit höheren Lieferentgelten für Strom und Erdgas rechnen. „Wir bei goldgas beraten alle betroffenen DEG-Kunden, wie sie schnellst möglich wieder zu günstigen Konditionen ihre Energiebelieferung sicherstellen können“, erläutert Matthias Sommer.

Betroffene Kunden werden in den kommenden Tagen Post von ihrem Energieversorger erhalten und über das weitere Vorgehen im Zuge der Insolvenz der DEG informiert. Bis es soweit ist, sollten Betroffene die Zeit jedoch nicht untätig verstreichen lassen, rät Matthias Sommer. „goldgas steht seit 10 Jahren für eine sichere Energieversorgung zu günstigen Konditionen“, erklärt Sommer. „Durch die Einbindung von goldgas in das Versorgernetzwerk der VNG in Leipzig stellen wir eine bundesweite Belieferung mit Strom und Erdgas sicher“, so Sommer weiter.

Die DEG Deutsche Energie GmbH hat vor wenigen Wochen Insolvenz anmelden müssen und angekündigt, die Belieferung von fast 50.000 Kunden nicht mehr gewährleisten zu können. Zu den Kunden der DEG zählen unter anderem der Deutsche Bundestag, die Stadt Erfurt und die Elbphilharmonie in Hamburg.

Über goldgas:

Als erster freier Energieanbieter ist goldgas 2008 in den Markt gestartet und versorgt bundesweit Haushalte sowie Unternehmen seit 2009 mit Erdgas und seit 2011 auch mit Strom. Die goldgas GmbH ist ein Unternehmen der VNG mit der in Leipzig ansässigen Muttergesellschaft VNG AG (VNG). VNG ist ein europaweit aktiver Unternehmensverbund mit mehr als 20 Gesellschaften, einem breiten, zukunftsfähigen Leistungsportfolio in Gas und Infrastruktur sowie einer 60-jährigen Erfahrung im Energiemarkt. Entlang der Gaswertschöpfungskette konzentriert sich VNG auf die drei Geschäftsbereiche Handel & Vertrieb, Transport und Speicherung. Mit exzellenten Beschaffungspotenzialen und langfristigen, internationalen Lieferverträgen bietet VNG eine besonders hohe Versorgungssicherheit und -qualität.

Pressekontakt:

André Burkhardt, goldgas GmbH, Ginnheimer Str. 4, 65760 Eschborn,
Tel. +49 61967740110, andre.burkhardt@goldgas.de, www.goldgas.de

Dr. Kai-Nils Eicke, DJM Communication GmbH, Schanzenstr. 20A, 40549 Düsseldorf,
Tel. +49 211 63558116, k.eicke@djm-com.de, www.djm-com.de