

## goldgas GmbH - Informationen zum Datenschutz (goldwert Bonusprogramm)

Die goldgas GmbH (nachfolgend goldgas) legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen Auskunft darüber, wie goldgas mit personenbezogenen Informationen umgeht, die während Ihres Besuchs im Bonus-Bereich erhoben werden. Des Weiteren erläutern wir, zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten unserer Kunden verarbeiten, wer die Daten zu welchen Verarbeitungszwecken erhält und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den Vorschriften der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Außerdem verarbeiten wir nicht mehr Daten als unbedingt notwendig und wenn möglich anonymisiert.

### 1. Wer ist verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Wir, die goldgas GmbH, verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und sind damit Verantwortlicher. Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

**goldgas GmbH**  
**Rahmannstraße 1**  
**65760 Eschborn**

Telefon: 06196/7740-0  
Fax: 06196/7740-200

E-Mail: [info@goldgas.de](mailto:info@goldgas.de)

Geschäftsführer: Philipp Teipel (Vorsitzender der Geschäftsführung), Frank Ruhland

Bei Fragen zu den hier genannten Informationen erreichen Sie unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten:

**goldgas GmbH**  
**Datenschutzbeauftragter**  
**Rahmannstraße 1**  
**65760 Eschborn**

E-Mail: [datenschutz@goldgas.de](mailto:datenschutz@goldgas.de)

### 2. Welche personenbezogene Daten verarbeiten wir?

Mit dem Besuch unserer Website werden technisch bedingt folgende Daten automatisch in den Protokolldateien des Bonus-Bereichs und des Servers der Website erhoben und protokolliert: Logging Bonus-Bereich: Browser, Browerversion, Auflösung, Betriebssystem ohne IP und Sessionbezug für statistische Zwecke. Logging Server: Hostname des zugreifenden Host (IP-Adresse), Zeitpunkt des Zugriffs, URL des Referrers (die zuvor besuchte Website), verwendeter Browertyp und -version, verwendetes Betriebssystem. Darüber hinaus werden Ihrer Registrierungsdaten (z.B. Vertragskontonummer, Geburtsdatum und E-Mail Adresse) für den Bonus-Bereich verarbeitet. Im Bonusbereich selbst verarbeiten wir Angaben zu Ihrer Person (z.B. Name, Adresse, E-Mail Adresse, Geburtsdatum, Registrierungsdatum).

### 3. Woher bekommen wir diese Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Registrierung sowie des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen.

### 4. Warum verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Für das Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten bestehen ggf. im konkreten Einzelfall mehrere Zwecke und Rechtsgrundlagen:

- Die Verarbeitung der Protokolldateien erfolgt, um die Funktionalität des goldgas Bonus-Bereichs zu gewährleisten und die Sicherheit zu erhöhen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse. Die Verarbeitung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 31 Tagen. Aufgrund der zwingenden Notwendigkeit der Datenverarbeitung steht Ihnen keine Widerspruchsmöglichkeit zu.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, etwa für die Übermittlung von Informationen über eigene Angebote, Produkte (einschließlich Produktentwicklungen und Neuerungen) und Aktionen in den Bereichen Gas und Strom. Die Kontaktaufnahme erfolgt dabei ausschließlich über die Kommunikationskanäle (z. B. E-Mail, Telefon, SMS, Post), denen Sie zuvor zugestimmt haben. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der erteilten Einwilligung verarbeitet und nur zu den Zwecken, denen Sie zugestimmt haben.
- Sofern Sie den goldgas Bonus-Bereich nutzen, wird eine Registrierung vorausgesetzt und es werden weitere Daten gespeichert. Hinweise zur Registrierung finden Sie in den Teilnahmebedingungen im Absatz „Registrierung/Anmeldung“. Die im Rahmen der Registrierung abgefragten Daten werden von uns für die Dauer der Vereinbarung zur Nutzung des Bonus-Bereichs zur Verwaltung Ihres Bonus-Bereich-Zugangs gespeichert. Nach der erfolgreichen Anmeldung können Sie im goldgas Bonus-Bereich Daten einsehen (insbesondere Bonuspunkte und Übersicht der kWh- und CO2-Ersparnis). Wir haben Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass der Zugang an vorhandenen Daten nur von den tatsächlichen Vertragspartnern vorgenommen werden. Der datenschutzrechtliche Grundsatz der Erforderlichkeit wird beachtet. Im goldgas Bonus-Bereich nutzen wir Ihre Angaben, um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihren Auftrag zu bearbeiten. Um unsere (außer-)vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten zum Zugang zum Bonus-Bereich oder zur Beendigung des Vertragsverhältnisses zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, dem Energiewirtschaftsgesetz, dem Geschäftsprozess Lieferantenwechsel Strom bzw. Gas, dem Geschäftsprozess zur Kundenbelieferung mit Elektrizität oder den Steuergesetzen. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Übertragung der von Ihnen angegebenen Daten erfolgt in verschlüsselter Form mittels SSL (Secure Socket Layer).
- Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die eigentliche Erfüllung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Zweck einer solchen Verarbeitung ist beispielsweise, Ihnen Informationen zu unseren Produkten (z.B. Erdgas) per Post zukommen zu lassen. Für eine kundenindividuelle Ansprache nutzen wir neben Ihren personenbezogenen Daten auch interne, kampagnenbezogene Datenanalysen. Für postalische Kundenrückgewinnungen können Ihre Adressdaten bis zu 24 Monate nach dem Ende des Vertragsverhältnisses verwendet werden. Unser berechtigtes Interesse besteht darin Ihnen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Informationen zu unseren Produkten zu übermitteln, die Kundenbeziehung zu

pflegen und Sie über unsere Angebote zu informieren und davon zu überzeugen. Zudem verarbeiten wir Ihre Daten zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten. Bei jeder Verarbeitung, die auf dem berechtigten Interesse beruht, stellen wir durch entsprechende Schutzmaßnahmen sicher, dass Ihre Interessen angemessen berücksichtigt und nicht unverhältnismäßig beeinträchtigt werden.

## 5. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten benötigen. Ihre personenbezogenen Daten werden außerdem an verschiedene Dritte weitergegeben: Dabei sind zunächst Dienstleister (vor allem Auftragsverarbeiter) und Erfüllungsgehilfen zu nennen. Diese sind IT-Supporter, Dienstleister zur Unterstützung des Applikationsmanagements und Infraukturbetreiber. Darüber hinaus kann eine Weitergabe an Behörden und Gerichte erfolgen, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder im Rahmen behördlicher und gerichtlicher Verfahren erforderlich ist.

Eine Übermittlung findet auf Grund Ihrer Einwilligung, zur Durchführung des geschlossenen Vertrages, aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen statt.

## 6. Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?

Sofern wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## 7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für unsere vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist. So werden die Daten nach Beendigung des Accounts noch für einen Zeitraum von zwei Jahren aufbewahrt. Beruht die Datenverarbeitung auf unserem berechtigten Interesse, werden die Daten so lange gespeichert, wie unsere Interessen überwiegen und die Daten zur Erfüllung eines überwiegenden berechtigten Interesses erforderlich sind. Hat sich der der Erhebung zugrunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Sofern möglich entfernen wir den Personenbezug durch Anonymisierung und sperren einen Zugriff auf Ihre Daten.

Gesetzliche, vertraglich oder satzungsmäßige Aufbewahrungsfristen (Aufbewahrung bis zu drei Jahre) können einer Löschung zunächst entgegenstehen. Darüber hinaus erhalten wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (bis zu 30 Jahren - regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre). Wir behalten uns vor zu Zwecken der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben die Daten und der Rechtsdurchsetzung erst nach Ablauf der letzten Fristen zu löschen, die eine Datenverarbeitung ermöglicht.

## 8. Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Als betroffene Person haben Sie verschiedene Rechte:

- das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung (Art. 18 DS-GVO)

- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- das Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)
- das Recht die erteilte Einwilligung zu widerrufen (Art. 7 Absatz 3 DS-GVO)
- das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

Ihre Rechte unterliegen einigen gesetzlichen Ausnahmen. So sind Ihre Rechte beispielsweise auf Grund von Forschungs- und Statistikzwecken (§ 27 Abs. 2 BDSG) oder wegen im öffentlichen Interesse liegenden Archivzwecken (§ 28 Abs. 2 und 3 BDSG) eingeschränkt. Weiter Ausnahmen sind unter anderem: § 34 und 35 BDSG und Art. 17 Abs. 3 DS-GVO. Ausführliche Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO finden Sie am Ende im Abschnitt „Ihre Widerspruchsrechte“.

Darüber hinaus haben Sie, für den Fall, dass die personenbezogenen Daten auf Grund Ihrer Einwilligung erhoben wurden, das Recht diese Einwilligung uns gegenüber jederzeit zu widerrufen. Dabei ist allerdings zu beachten, dass ein solcher Widerruf nur für die Zukunft wirkt und die bis dato erfolgte Verarbeitung rechtmäßig bleibt. Ihren Widerruf richten Sie bitte an die am Ende im Abschnitt „Ihre Widerspruchsrechte“ genannten Kontaktdaten.

## **9. Sind Sie verpflichtet, uns Ihre Daten bereitzustellen?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen die Daten, die für die Aufnahme und Durchführung des Vertrages und für die Erfüllung der damit zusammenhängenden vertraglichen Pflichten notwendig sind, sowie die Daten, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen und durchzuführen.

## **10. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Es finden keine automatisierten Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt.

## **11. Information im Fall einer Zweckänderung**

Wenn sich hinsichtlich des Grundes für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Änderung ergibt, werden wir Sie selbstverständlich sofort informieren.

## **12. Ihre Widerspruchsrechte**

### **12.1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Wir haben Sie bereits über das Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DS-GVO informiert. Konkret bedeutet das für Sie, dass Sie jederzeit das Recht haben, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse liegt oder auf Grundlage einer Interessenabwägung stattfindet (Art. 6 Abs. 1 lit.e oder f DS-GVO). Dies gilt auch für ein entsprechendes Profiling. Wenn Sie gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, werden wir sie nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **12.2 Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung**

Gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO haben Sie als Betroffener für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten für Direktwerbung verwendet werden, noch ein gesondertes Widerspruchsrecht. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie von diesem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck verarbeiten.

## 12.2 An wen richten Sie den Widerspruch?

Der Widerspruch bedarf keiner bestimmten Form und sollte möglichst gerichtet werden an:

**goldgas GmbH**  
**Datenschutzbeauftragter**  
**Rahmannstraße 1**  
**65760 Eschborn**

E-Mail: [datenschutz@goldgas.de](mailto:datenschutz@goldgas.de)

## 13. Änderungen dieser Datenschutzbestimmung

Sollte diese Datenschutzerklärung geändert werden, wird in dieser Datenschutzerklärung und auf der Website auf diese Änderung hingewiesen werden. goldgas ist zum Beispiel aufgrund gesetzlicher Änderungen jederzeit berechtigt, die entsprechenden Ausführungen in der Datenschutzerklärung zu ändern.

## 14. Weitere Information

Sollten Sie Fragen haben, die diese Datenschutzbestimmung nicht beantworten oder Sie zu einem Thema weitergehende Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte zu jeder Zeit an unseren Datenschutzbeauftragten:  
[datenschutz@goldgas.de](mailto:datenschutz@goldgas.de)